

Vorsicht! Betrügerische Praktiken bei Autovermietungen in Prag!



Während die Anzahl an individuellen, nicht Pauschalreisenden in den vergangenen Jahren zugenommen hat, ist die Höhe der maßgeschneiderten Reisedienstleistungen für Einzelpersonen oder kleine Gruppen ebenfalls steigend. Der Trend ist eindeutig von Vorteil für Transportnischen wie Autovermietungen. Natürlich ist der Aufwärtstrend besonders günstig für beliebte Reiseziele wie Prag - ein sehr häufiges Ziel für einen Kurzurlaub für viele

Europäer, als auch für Langstrecken-Reisende aus Russland und asiatischen Ländern.

Mit dem Wachstum des Geschäftsfeldes, wurde auch eine Zunahme von unfairen oder unehrlichen Geschäftspraktiken, Irreführung von Kunden, oder sogar betrügerischem Verhalten verzeichnet. Eine solche Methode wurde kürzlich von einem gut spezialisierten tschechischen Reiseveranstalter Spa Resorts berichtet. Das Unternehmen bietet seinen Kunden - Ausländer, welche in die Tschechische Republik kommen - oft ergänzende Dienstleistungen, wie Auto-Transfers oder Mietwagen.

Eva Bendova, Kundenmanagerin bei Spa Resorts, beschrieb den Fall: "Aufgrund der spezifischen Anforderungen unseres Kunden, haben wir mit einer neuen Autovermietung zusammengearbeitet - Travel and Car s r.o. Erst später fanden wir heraus, dass es eine sehr schlechte Wahl war!"

Den Fall könnte man typisch nennen - eine kleine unbekanntes Firma bietet eine interessante Palette von Dienstleistungen über das Internet und spricht damit ausländische Reisende an. Am Ende des Tages erbringt der Anbieter nicht die vereinbarten Leistungen, während die Rückgabe der Einzahlung auch ein Problem ist.

Eva Bendova erinnert sich daran, dass sie in ihrem Fall von Frau Hospodarska, von Travel and Car informiert wurde, dass das Auto, welches bestellt und bereits vollständig im Voraus bezahlt wurde, einen kleinen Unfall hatte und daher nicht an den Kunden übergeben werden konnte. Große Unternehmen haben einen großen Fuhrpark, wodurch Ersatz geleistet werden könnte. "Dies ist aber nicht der Fall beim Prager Unternehmen Travel and Car s r.o.", betonte Frau Bendova. "Ich bezweifle, dass sie das Auto zum Zeitpunkt der Anmietung hatten und sie wollten wohl eher die Einzahlung bekommen." Experten haben klar gemacht, dass es sich um einen eindeutigen Betrug seitens des Travel and Car s r.o. Managements handelt, wenn sich dies bestätigt.

Frau Bendova sagte, dass es in ihrem Fall ein eher schlechtes Szenario war. Keine Leistungen wurden erbracht, die Einzahlung wurde nicht rückerstattet und lediglich ein paar unbestimmte Versprechungen von Herrn Hospodarska, von Travel and Car wurden gemacht. "Es ist ganz offensichtlich, dass Travel and Car entweder ernsthafte finanzielle Probleme hat, oder es ihre Absicht war, die Kautions durch einen illegalen Rahmen zu erhalten. Wenn dies der Fall ist, werden wir den Fall der tschechischen Polizei übergeben", sagte sie.

Experten weisen darauf hin, dass in den meisten Fällen Autos von Ausländern gemietet werden, welche sehr beschränkte Möglichkeiten haben, um unehrliche Autovermietung zu verklagen beschränkt auf einige unfaire Anbieter von Mietwagen-Service zu verklagen vermietet werden. In den meisten Fällen kommen solche Anbieter daher leicht davon mit solchen Praktiken. Dies ist jedoch nicht der Fall bei Travel and Car s r.o., da unser Team an dem Fall dranbleiben wird.

Auch möchten wir jede Person oder Firma, welche durch die Praktiken von Travel and Car geschädigt wurde, bitten, Kontakt mit dem Spa Resorts Büro unter info@spa-resorts.cz aufzunehmen, für ein gemeinsames Vorgehen.

Date: 2012-12-17

Article link:

<https://www.tourism-review.de/betrugerische-praktiken-bei-autovermietungen-in-prag-news3518>